

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ  
ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Document mis à jour le 24/11/2023 13:14:00

**Nous vous remercions de bien vouloir lire entièrement la présente note d'information avant de transmettre des informations vous concernant à la société Sérénité & Confort (ci-après « Nous »).**

**Nous mettons régulièrement à jour ce document notamment en fonction des évolutions légales.**

**Toute mise à jour est disponible sur [www.serenite-confort.com](http://www.serenite-confort.com)**

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel (ci-après « DCP ») que nous traitons.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité aux dites DCP, en conformité avec la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés », et le Règlement européen sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/79 du 27 avril 2016.

Lorsque vous remplissez des questionnaires ou documents vous concernant, le caractère obligatoire de l'information qui vous est demandée est signalé par un astérisque, car ces informations sont nécessaires afin de nous permettre de remplir nos obligations vis-à-vis de vous, à savoir fournir nos prestations de service. Si vous ne nous communiquez pas les informations obligatoires Nous ne pourrions pas vous offrir le service attendu.

#### 1. DÉTAIL DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Nous collectons les DCP vous concernant, que vous nous communiquez volontairement, lorsque vous nous sollicitez pour une demande de devis ou pour la réalisation d'un chantier.

Nous collectons et traitons des données directement personnelles telles :	Nous collectons et traitons des données indirectement personnelles telles :
<ul style="list-style-type: none"><li>Nom, prénoms du propriétaire, ses coordonnées postales, téléphoniques, adresse e-mail</li></ul>	<b>Numéros de lots</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Le cas échéant informations supplémentaires telles :<ul style="list-style-type: none"><li>identités et coordonnées des occupants du bien (locataire par exemple),</li><li>identités des personnes chargées de la gestion du syndic,</li><li>Identité de la maîtrise d'ouvrage, de l'architecte, etc.</li><li>Autres</li></ul></li></ul>	<b>Photos du bien</b>
	<b>Les rapports des différents diagnostics (amiante, plomb, etc.) et les rapports d'expertise (assurances, BET, etc.)</b>
	<b>Des documents annexes, le cas échéant, contenant des DCP tels,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Les factures énergies</li><li>L'état descriptif de division</li><li>L'étude Thermique</li><li>Le dossier Technique Global</li><li>Les plans et croquis</li></ul>

#### 2. FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET DURÉE DE CONSERVATION

##### 2.1 Finalité

Nous collectons les DCP vous concernant,

- lorsque vous nous sollicitez pour une demande de devis ou pour la réalisation d'une intervention sur votre bien immobilier ;
- pour effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation commerciale (tels comptabilité, suivi de notre relation client) ;

##### 2.2 Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

En outre, les données collectées pour la gestion de la relation contractuelle seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Sérénité & Confort ,

Siège social : 7 rue de l'église 27300 plasnes – Capital social 0€

RCS de Bernay n° 50412735800035- TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR87504127358

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ  
ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Document mis à jour le 24/11/2023 13:14:00

**3. DÉTAIL DES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

La loi nous impose de transmettre dans certains cas certaines DCP à des autorités publiques, voire à certains acteurs privés, sans obtenir votre consentement préalable ; dans les autres cas nous ne transmettons vos DCP qu'après autorisation préalable de votre part.

DCP transmises sans autorisation préalable de l'intéressé (propriétaire)	DCP transmises avec autorisation préalable du propriétaire
<b>En cas de litige : DCP transmises à notre assureur Responsabilité Civile Professionnelle AXA</b>	<b>Transmission des devis aux compagnies d'assurance et à leurs cabinets d'expertise en vue d'une demande d'indemnisation</b>
<b>Nous sous-traitons à la société</b> <b>Coordonnées et informations relatives au chantier (adresse, documentation technique, etc.)</b>	
<b>Transmission à des fournisseurs des coordonnées pour la livraison sur site des matériaux, produits et équipements</b>	
<b>Transmission des devis ou rapports d'intervention aux compagnies d'assurances et à leurs cabinets d'expertise en cas de sinistre AXA</b>	
<b>Nous faisons appel aux services de la société Arobiz pour la gestion de nos courriels</b>	
<b>Le cabinet d'expertise comptable Pour l instant cogedis et debut janvier ce sera silver a lisieux est chargé de la comptabilité de notre cabinet.</b>	

**4. DÉTAIL DU LIEU DE STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES ET DES MODALITÉS DE SÉCURITÉ**

Les données à caractère personnel que nous collectons sont stockées dans les bases de données de notre prestataire de services Non

**5. DÉTAIL DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification de vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données.

Sous réserve des obligations légales qui incombent aux entreprises artisanales, vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos DCP.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection ainsi que le cas échéant d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande à notre service client, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et précisant l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse :

- soit par courriel : [Ulric.colineaux@gmail.com](mailto:Ulric.colineaux@gmail.com)
- soit par courrier postal : 7 rue de l'Église 27300 plasnes

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai compris entre 1 et 3 mois suivant la réception de ladite demande.

Sérénité & Confort ,

Siège social : 7 rue de l'église 27300 plasnes – Capital social 0€

RCS de Bernay n° 50412735800035- TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR87504127358